

Анализ анкетирования родителей учащихся по методике «Изучение удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения»

В ноябре 2020 года в школе было проведено анонимное анкетирование на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) учащихся 5- 11 классов, с целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности школы. Всего участие приняли **123** родителя учащихся.

Анкетирование позволяет изучить мнение об организации образовательного процесса, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Под качеством образования 58 % родителей понимают – хорошие (отличные) знания, 11,1 % - гарантированное дальнейшее профессиональное обучение и 25,9 % - развитие ребенка, его жизненных компетенций, социальная адаптация.

Качество образовательных услуг в учреждении:

57,4 % родителей считают, что образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка и 11,1 % - не согласны с данным утверждением.

35,1 % считают, что учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения ребенка и 11,1 % - не согласны.

51,9 % считают, что педагоги справедливо оценивают достижения и возможности ребенка и 16,7 % - не согласны.

25,9 % удовлетворены работой в школе кружков, творческих объединений и 35,2 % - не удовлетворены.

29,6 % удовлетворены организацией досуга ребенка и 33,3 % - не удовлетворены.

Психологический климат в образовательном учреждении:

14,8% считают, что учителя относятся к их ребенку так, как он этого заслуживает и 1,9% - так не считают.

44,4 % считают, что у их ребенка складываются в основном нормальные взаимоотношения с учителями.

40,7 % считают, что у их ребенка складываются в основном нормальные взаимоотношения с одноклассниками и 1,9 % - так не считают.

7,4 % считают, что педагоги учитывают индивидуальные особенности их ребенка и 1,9 % - не согласны.

9,3 % считают, что учителя прислушиваются к родительскому мнению и 3,7 % - не согласны.

Профессиональная подготовка педагогов

31,5 % родителей считают, что в школе квалифицированный педагогический коллектив и 1,9 % - не согласны.

18,5 % считают, что в школе успешно работает служба психолого-медико-педагогического-социального сопровождения обучающихся.

24 % считают, что помогают педагоги решить конфликтные ситуации их ребенка и 3,7 % - не согласны.

Информирование родителей и учащихся:

55,6 % считают, что педагоги образовательного учреждения в достаточной степени информируют родителей о деятельности школы и 12,9 % - не согласны.

59,3 % считают, что классные руководители своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка и 9,3 % - не согласны.

50 % считают, что тематика родительских собраний разнообразна и интересна и 12,9 % - не согласны.

53,7 % считают, что родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации, к специалистам службы сопровождения и 16,7 % - не согласны.

51,9 % считают, что в школе доступность информационных стендов различной направленности, сайта образовательного учреждения и 5,6 % - не согласны.

Качество материально-технической и учебно-методической базы образовательного учреждения:

53,7 % считают, что школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса) и не согласны 16,7 %.

51,9 % считают, что школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой и 14,8 % - не согласны.

38,9 % считают, что кабинеты оснащены необходимым оборудованием, дидактическими и техническими средствами, учебно-вспомогательными материалами 29,6 % - не согласны.

46,3 % считают, что учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивные доски, компьютеры и др.) и 11,1 % - не согласны.

25,9 % считают, что материально-техническое оснащение школы предоставляет обучающимся возможность медицинского обслуживания и реабилитацию; питание и 33,3 % - не согласны.

Работа администрации образовательного учреждения:

46,3 % считают, что управление школой способствует улучшению образовательного процесса и 7,4 % - не согласны.

48,1 % считают, что для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями и 7,4 % - не согласны.

51,9 % считают, что учебная нагрузка равномерно распределена в течении недели и 14,8 % - не согласны.

55,6 % считают, что школа имеет положительную репутацию среди потребителей (родителей, работников образования) и 5,6 % - не согласны.

53,7 % считают, что открытость административного аппарата для всех участников образовательных отношений (родителей, законных представителей, обучающихся) и 9,3 % - не согласны.

Возраст:

30-35 35,2 %

35-45 29,6 %

45 и старше 3,7 %

Пол:

Мужской 16,7 %

Женский 61,1 %

Образование:

среднее 11,1 %

начальное профессиональное 3,7 %

среднее специальное 29,6 %

высшее 29,6%

Социальное положение:

рабочий 61,1 %

служащий 18,5 %

домохозяйка 7,4 %

военнослужащий 3,7 %

индивидуальный предприниматель 3,7 %

другое _____ 1,9 %

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что 79,48 % родителей абсолютно удовлетворены воспитательным процессом, согласованностью педагогических действий учителей, администрации в работе с семьей, 18,5 % имеют среднюю степень

удовлетворенности, считают, что в школе созданы не все условия для благоприятного развития и обучения их детей. Родителей с низкой степенью удовлетворенности – 2 %.

Из пожеланий можно выделить наиболее частые: педагогам внимательнее относиться к учащимся, заслуженно оценивать знания, относиться ко всем ученикам одинаково, уметь взаимодействовать с родителями учеников, своевременно выставлять оценки в электронный дневник, установить интерактивные доски в каждый класс, повесить качество воды, мыло и туалетную бумагу в комнату общего пользования для учащихся.

Рекомендации: Администрации и педагогам школы учитывать результаты опроса в дальнейшей работе.

Зам по УВР

Костина Л.В.